

# 企帮帮服务协议

## 特别提示

企帮帮企业服务（北京）有限公司（以下简称“企帮帮”）在此特别提醒您（用户）在注册成为用户之前，请认真阅读本《企帮帮服务协议》（以下简称“本协议”），确保您充分理解本协议中各条款。

## 1、协议的定义与接受

1.1 在本协议中，“您”指客户、网站浏览者、技术使用者；“我们”指本网站；“服务”指本网站提供的所有相关服务；“用户”是指一切在企帮帮网站上合法注册后的使用者。

1.2 在使用企帮帮网站 [www.qibangbang.com](http://www.qibangbang.com)（以下简称“本网站”）服务之前，您应当认真阅读并遵守《企帮帮服务协议》，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、争议解决和法律适用条款。免除或者限制责任的条款可能将以加粗字体显示，您应重点阅读。如您对协议有任何疑问的，应向企帮帮客服咨询。

1.3 当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，或您以其他企帮帮允许的方式实际使用企帮帮平台服务时，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与企帮帮平台达成协议。您可以使用您提供或确认的邮箱、手机号码或者企帮帮允许的其它方式作为登录手段进入企帮帮网站。

如果您不同意本协议的相关条款，请您立即停止使用本网站及其服

务。

1.4 本协议由您与企帮帮平台的经营者共同缔结，本协议具有合同效力。企帮帮平台的经营者是指法律认可的经营企帮帮平台网站的责任主体。有关企帮帮平台经营者的信息请查看各企帮帮平台首页底部公布的公司信息和证照信息。

1.5 您承诺接受并遵守本协议的约定，届时您不应以未阅读本协议的内容或者未获得企帮帮对您询问的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。

1.6 本协议内容包括协议正文、法律声明、《企帮帮规则》及所有企帮帮已经发布或将来可能发布的各类规则、公告或通知（以下合称“企帮帮规则”或“规则”）。所有规则为本协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力。为更好地为您服务，我们将更新本协议，相关通知，将在网站上公示，请您留意本网站的通知。

1.7 您确认，在您完成注册程序或以其他企帮帮允许的方式实际使用企帮帮平台服务时，您应当是具备完全民事行为能力能力和完全民事力的自然人、法人或其他组织。若您不具备前述主体资格，则您及您的监护人应承担因此而导致的一切后果，且企帮帮有权注销或永久冻结您的账户，并向您及您的监护人索偿相应损失。

1.8 企帮帮将在企帮帮平台公布并不时修订隐私权政策，隐私权政策构成本协议的有效组成部分。

## 2、用户注册

2.1 在注册时，您应当依照本协议以及法律法规等要求，按相应

页面的提示准确提供您的完整、准确、真实的注册信息资料，并于资料信息变更时及时更新，以保证您所提交资料的真实、及时、完整和准确。如有合理理由怀疑您提供的资料错误、不实、过时或不完整的，企帮帮有权向您发出询问及/或要求改正的通知，并有权直接做出删除相应资料的处理，直至中止、终止对您提供部分或全部企帮帮平台服务。企帮帮对此不承担任何责任，您将承担因此产生的任何直接或间接损失及不利后果。

2.2 您须自行负责对您的登录名、企帮帮昵称和密码保密，且须对您在该登录名、企帮帮昵称和密码下发生的所有活动（包括但不限于信息披露、发布信息、网上点击同意或提交各类规则协议、网上续签协议服务等）承担责任。您同意：

1) 如发现任何人未经授权使用您的登录名、昵称和密码，或发生违反保密规定的任何其他情况，您会立即通知企帮帮；

2) 确保您在上网时段结束时，以正确步骤离开网站/服务。

企帮帮不能也不会对因您未能遵守本款规定而发生的任何损失负责，您理解企帮帮对您的请求采取行动需要合理时间。

2.3 当您的账号、用户名及密码非经您本人授权被使用时，您应及时通知本网站。本网站将及时采取措施，避免或减少您的利益受损，但非因本网站原因导致的任何损失，本网站不承担任何责任。

2.4 您的登录名、企帮帮昵称和密码不得以任何方式买卖、转让、赠与或继承，除非经企帮帮书面同意，且需提供企帮帮要求的合格的文件材料并根据企帮帮制定的操作流程方可办理。

2.5 对于您从本网站了解的商业秘密，您有严格的保密义务，未经本网站的书面许可，您不得向任何第三方披露或允许其使用该商业秘密。

### **3、用户信息保护**

3.1 您在注册帐号时和使用本网站服务时，本网站将采集包括注册信息、案件信息、非个人化信息等用户信息。

3.2 本网站仅在符合下列条件之一的情况下，对收集到的您的用户信息进行限制使用。

- 1) 在取得您的书面授权的情况下。
- 2) 当您的人身权和财产权面临重大损害时；
- 3) 当第三人的权益面临重大损害时；
- 4) 依照政府监管机关命令或司法机关要求时。

3.3 在不透露您的隐私资料前提下，本网站有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。

### **4、用户使用限制**

4.1 不得注册恶意的用户账号或利用本网站账号进行违法活动，以及干扰、欺骗、损坏本网站和其他网站，以及网站用户。

4.2 不得利用本网站上传违反法律、行政法规、互联网管理方面的部门规章之内容，包括但不限于：宣传暴力、色情、破坏民族团结、侮辱、诽谤他人之内容。

4.3 不得在本网站内容或您上传的资料中安装插件或软件，以上传、链接、跳转、推广非本网站授权的资料。



4.4 不得对企帮帮平台上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经企帮帮事先书面同意的情况下，以复制、传播等任何方式使用企帮帮平台站上展示的资料。

4.5 不得利用本网站或对本网站进行传播病毒、进行黑客攻击、入侵计算机系统、窃取他人的帐号及密码、侵犯他人商业秘密及其他知识产权之行为。

4.6 不得使用任何装置、软件或例行程序干预或试图干预企帮帮平台的正常运作或活动，不得采取任何可能导致不合理的庞大数据负载加诸企帮帮平台网络设备的行动。

4.7 您不得实施侵犯本网站内容及计算机软件所涉及的知识产权之行为；

4.8 您不得将我们的服务标志、注册商标、文档及图片、计算机软件等从其原来的位置上移除或做任何修改；

4.9 对于前述 4.1 至 4.7 条等违反国家法律、行政法规的行为，本网站有权在不通知您的情况下删除非法信息，并有权对您的帐号进行关闭或注销，不再提供法律服务，且不退还您已经支付的所有费用。由此造成的一切损失，由您自行负责，本网站不承担任何法律责任。

4.10 您如果违反 4.1 至 4.9 条款下的内容，产生任何法律后果的，您应以自己的名义独立承担所有的法律责任，并确保企帮帮免于因此产生任何损失或承担任何费用。

4.11 基于维护企帮帮网站的秩序及广大用户安全的需要，企帮帮有权在发生恶意欺骗、侵犯他人的合法权益等情形下，执行关闭、

冻结账户、停止服务等措施。

4.12 经国家行政或司法机关的生效法律文书确认您存在违法或侵权行为，或者企帮帮根据自身的判断，认为您的行为涉嫌违反法律法规的规定或涉嫌违反本协议和/或规则的条款的，则企帮帮有权在企帮帮平台上公示您的该等涉嫌违法或违约行为以及企帮帮已对您采取的措施。

4.13 对于您在企帮帮平台上发布的涉嫌违法、涉嫌侵犯他人合法权益或违反本协议和/或规则的信息，企帮帮有权不经通知您即予以删除，且按照规则的规定进行处罚。

4.14 对于您违反本协议项下承诺，或您在企帮帮平台上实施的行为，包括您未在企帮帮平台上实施但已经对企帮帮平台及其用户产生影响的行为，企帮帮有权单方认定您行为的性质及是否构成对本协议和/或规则的违反，并根据单方认定结果适用规则予以处理或终止向您提供服务，且无须征得您的同意或提前通知予您。您应自行保存与您行为有关的全部证据，并应对无法提供充要证据而承担的不利后果。

4.15 如您涉嫌违反有关法律或者本协议之规定，使企帮帮遭受任何损失，或受到任何第三方的索赔，或受到任何行政管理部门的处罚，您应当赔偿企帮帮因此造成的损失和/或发生的费用，包括合理的律师费用。

## 5、企帮帮登录名注销

5.1 如您是付费用户连续二年未使用您的邮箱、手机或企帮帮认

可的其他方式和密码登录过企帮帮平台，您的企帮帮登录名可能被注销，不能再登录企帮帮网站，所有企帮帮网站服务同时终止。

5.2 如果您是本网站的非付费用户，且连续十二个月没有登陆本网站，本网站有权注销您的帐号。

5.3 您同意并授权企帮帮网站，您如在企帮帮网站有欺诈、发布或散布侵权信息、侵犯他人合法权益或其他违反法律法规、企帮帮网站规则等行为，您在企帮帮网站的登录名可能被注销，所有企帮帮网站服务同时终止。

## **6、 企帮帮平台服务**

6.1 您实施的所有行为均遵守国家法律、法规等规范性文件及企帮帮平台各项规则的规定和要求，不违背社会公共利益或公共道德，不损害他人的合法权益，不违反本协议及相关规则。如用户违法行为损害他人合法权益，导致企帮帮网站遭受任何损害或遭受任何来自第三方的索赔要求等，用户应向企帮帮网站赔偿相应的损失，用户并需对其违反服务条款所产生的一切后果负全部法律责任。

6.2 用户同意接受本网站通过电子邮件、即时通信的客户端、网页或其他合法方式向用户发送与服务相关的内容或其他相关信息。

6.3 用户依本协议所取得的服务权利不可转让，且本协议下的所有业务内容均需在服务期限内使用，服务期届满，即使用户续约，也不得累积使用。

6.4 律师函服务：用户应提供企帮帮网站上相应服务所要求提供的真实、完整的资料，当为您提供服务的律师向您进一步了解、问询

相关情况时，用户必须要向服务律师提供真实的信息、资料、情况、证据。

## 6.5 合同审核与代写

本网站会及时响应用户在网站上提交的合同审核、代写服务请求，用户应就合同审核或代写的事项与律师进行积极的沟通，服务完成时间根据企帮帮的网站公示服务标准执行。

用户应准备好相关的基本素材，如合同的相对方基本情况，合同标的详细情况，基本的交易条件等，以提高合同审核与合同代写的确定性与适用性。

## 6.6 律师面对面服务

6.6.1 律师面对面服务由企帮帮的深度合作律师事务所提供，本网站保证为用户提供服务的律师均为我国拥有合法注册执业资格的律师。

6.6.2 本网站会根据用户的具体需求安排服务律师，同时考虑律师的专长领域与用户法律事务的匹配度等信息，并参考用户的意愿。

## 6.7 律师推荐服务

6.7.1 本网站会根据用户的需求推荐服务律师，推荐服务律师时我们将考虑用户的案件情况、用户所在地域、诉讼便利原则、律师的专长领域与用户法律事务的匹配度等情况并参考用户的意愿。

6.7.2 律师推荐达成的案件委托收费由用户与服务律师及其律师事务所协商确定。由于同一项法律事务会有律师事务所和律师收费标准不同的情况，本网站不保证推荐的律师事务所和律师的收费标准的



统一性。

6.7.3 律师推荐由用户和律师事务所单独协商处理，本网站为用户提供推荐服务律师的机会，用户在此项法律服务中的权利与义务由委托代理协议约定。

6.8 在使用本法律服务过程中，用户应有向律师提供真实、准确、完整信息的义务，由于用户违反此项规定，否则，将直接影响到律师意见，由此而导致的损失，本网站不承担任何法律责任。

6.9 本网站在为用户推荐律师的情形下，如果本网站不参与用户与律师及律师事务所之间的委托代理合同关系，用户与律师及律师事务所之间的纠纷，本网站不承担任何法律责任。

6.10 律师在符合执业规范情况下提供的法律意见，仅供用户决策参考。用户在商业机会与法律风险之间作出的自主选择，本网站不承担任何法律责任。

6.11 本网站网站上的文档仅为通用模板，用户下载后，依据自身需要进行的更改、具体化，是对文档的修改行为，对用户使用修改后的文档之行为的后果，本网站不承担任何法律责任。

6.12 本网站与一定数量的第三方进行合作，对于本网站与第三方网站的链接、以及第三方网站提供的服务、您访问该第三方网站时的交易帐号及密码安全问题，本网站不承担任何法律责任。

6.13 您在使用企帮帮平台服务过程中，所产生的应纳税赋，以及一切硬件、软件、服务及其它方面的费用，均由您独自承担。

## 7、特别授权

对于您提供的资料及数据信息，您授予企帮帮网站及其关联公司独家的、全球通用的、永久的、免费的许可使用权利（并有权在多个层面对该权利进行再授权）。此外，企帮帮及其关联公司有权(全部或部分地) 使用、复制、修订、改写、发布、翻译、分发、执行和展示您的全部资料数据（包括但不限于注册资料、交易行为数据及全部展示于企帮帮平台的各类信息）或制作其派生作品，并以现在已知或日后开发的任何形式、媒体或技术，将上述信息纳入其它作品内。

## 8、协议终止

8.1 您同意，企帮帮有权自行全权决定以任何理由不经事先通知的中止、终止向您提供部分或全部企帮帮平台服务，暂时冻结或永久冻结（注销）您的账户在企帮帮平台的权限，且无须为此向您或任何第三方承担任何责任。

8.2 出现以下情况时，企帮帮有权直接以注销账户的方式终止本协议，并有权永久冻结（注销）您的账户在企帮帮平台的权限和收回账户对应的企帮帮昵称：

1) 企帮帮终止向您提供服务后，您涉嫌再一次直接或间接以他人名义注册为企帮帮用户的；

2) 您提供的电子邮箱不存在或无法接收电子邮件，且没有其他方式可以与您进行联系，或企帮帮以其它联系方式通知您更改电子邮件信息，而您在企帮帮通知后三个工作日内仍未更改为有效的电子邮箱的；

3) 您提供的用户信息中的主要内容不真实或不准确或不及时或

不完整；

4) 本协议（含规则）变更时，您明示并通知企帮帮不愿接受新的服务协议；

5) 其它企帮帮认为应当终止服务的情况。

8.3 您的账户服务被终止或者账户在企帮帮平台的权限被永久冻结（注销）后，企帮帮没有义务为您保留或向您披露您账户中的任何信息，也没有义务向您或第三方转发任何您未曾阅读或发送过的信息。

8.4 您同意，您与企帮帮的合同关系终止后，企帮帮仍享有下列权利：

1) 继续保存您的用户信息及您使用企帮帮平台服务期间的所有相关信息；

2) 您在使用企帮帮平台服务期间存在违法行为或违反本协议和/或规则的行为的，企帮帮仍可依据本协议向您主张权利。

8.5 企帮帮中止或终止向您提供企帮帮平台服务后，对于您在服务中止或终止之前的行为依下列原则处理，您应独立处理并完全承担进行以下处理所产生的任何争议、损失或增加的任何费用，并确保企帮帮免于因此产生任何损失或承担任何费用：

1) 您在服务中止或终止之前已经上传至企帮帮平台的服务尚未完成的，企帮帮有权在中止或终止服务的同时删除相关信息；

2) 您在服务中止或终止之前已经与其他第三方达成服务合同的，但合同尚未实际履行的，企帮帮有权删除该服务合同及其相关信

息；

3) 您在服务中止或终止之前已经与其他第三方达成买卖合同且已部分履行的，企帮帮可以不删除该项服务内容，但企帮帮有权在中止或终止服务的同时将相关情形通知您的服务方。

## 9、免责声明

9.1 为防止黑客攻击和计算机病毒入侵，我们将采取措施，包括使用当下的防护措施，来保护用户的注册信息和帐号之安全，以及本网站的安全。但我们不能担保您的帐户和密码以及本网站一定免受攻击，因此而导致的不能正常使用，本网站免责。

9.2 非本网站所控制的通信线路故障导致的您不能使用本网站而造成的损失，本网站不承担任何法律责任。

9.3 因本网站的技术故障等不可预测事件影响到服务的正常运行的，本网站承诺在第一时间与相关单位协调，及时处理进行修复，但是您因此而遭受的一切损失，本网站免责。

9.4 您在向本网站输入文件时，应事先做好备份，因信息丢失使您遭受损失的，本网站免责。

9.5 因政府或司法行为导致您不能使用本网站的，本网站免责。

9.6 本网站及本网站的雇员非因违反本协议给您造成的损失，本网站免责。

9.7 企帮帮负责按"现状"和"可得到"的状态向您提供企帮帮平台服务，但企帮帮对企帮帮平台服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于企帮帮平台服务的适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确



性、可靠性、适用于某一特定用途。同时，企帮帮也不对企帮帮平台服务所涉及的技术及信息的有效性、准确性、正确性、可靠性、质量、稳定、完整和及时性作出任何承诺和保证。

9.8 不论在何种情况下，企帮帮均不对由于信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，罢工，劳动争议，暴乱，起义，骚乱，生产力或生产资料不足，火灾，洪水，风暴，爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务承担责任。

## **10、物权和知识产权声明**

10.1 本网站及其技术的唯一所有者和使用者为本网站。

10.2 本网站上的内容和计算机技术软件的物权及知识产权归属本网站或第三方，用户不得侵犯知识产权。

## **11、通知送达**

本协议项下本网站对于用户所有的通知均可通过网页公告、电子邮件、手机短信或常规的信函传送等方式进行；该通知于发送之日视为已送达收件人。

## **12、本协议的效力**

本协议中的任何条款无效不影响本协议的其余条款的法律效力。

## **13、法律适用、管辖与其他**

13.1 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律，如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和/或行业惯例。

13.2 本协议包含了您使用各家企帮帮平台需遵守的一般性规范，您在使用某个企帮帮平台时还需遵守适用于该平台的特殊性规范（具体请参见您与该平台签署的其他协议以及平台规则等内容）。一般性规范如与特殊性规范不一致或有冲突，则特殊性规范具有优先效力。

13.3 因本协议产生之争议需根据您使用的服务归属的平台确定具体的争议对象，例如因您使用企帮帮服务所产生的争议应由企帮帮的经营者与您沟通并处理。一旦产生争议，您与企帮帮平台的经营者均同意提交企帮帮企业注册地有管辖权的人民法院裁决。

13.4 如本协议的中文版本和英文版本内容产生冲突，有其他语言版本，将以中文版本内容为准。本协议以其中文版本为最终生效版本。